Правила бонусной программы «Две атмосферы»

Публичная оферта. Редакция № 1, действует с момента размещения на сайте 2atm.ru.

1. Термины

- **Организатор** — индивидуальный предприниматель Никишина Мария Александровна (ИНН 470318046980, ОГРНИП 325470400026070). Организатор владеет Программой и информационной системой, в которой ведётся учёт бонусов, и предоставляет доступ к Программе.
- **Мастерские сети** — автосервисы, шиномонтажи и мойки, работающие под обозначением «Две атмосферы» («2ATM»). Адреса мастерских опубликованы на сайте 2atm.ru.
- **Исполнитель** — лицо, которое оказывает услугу или продаёт товар в мастерской сети и участвует в Программе на основании договора с Организатором. Наименование и ИНН Исполнителя указаны в кассовом чеке.
- **Программа** — бонусная программа «Две атмосферы», условия которой изложены в настоящих Правилах.
- **Участник** — физическое лицо, присоединившееся к Программе.
- **Бонусы** (бонусные баллы) — условные единицы, которые учитываются в информационной системе Организатора и дают Участнику право на скидку с цены услуг и товаров в мастерских сети. Бонусы не являются денежными средствами, электронными денежными средствами или иным имуществом, не имеют денежного эквивалента, не выплачиваются и не обмениваются на деньги.
- **Скидка бонусами** — уменьшение цены услуги или товара при оплате на количество списанных бонусов: 1 бонус уменьшает цену на 1 рубль.
- **Баланс** — количество бонусов Участника, учитываемое по его номеру телефона.
- **Уровень** — статус Участника (Серебро, Золото или Платина), от которого зависит размер начисления.
- **Категории** — виды услуг и товаров, для которых установлены разные ставки начисления и лимиты скидки: шиномонтаж (включая сезонное хранение шин); мойка; автосервис (включая покраску дисков); запчасти, материалы и товары (включая шины и диски, бывшие в употреблении). Категорию услуги определяет Организатор.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила являются публичной офертой Организатора (ст. 437 ГК РФ) об участии в Программе. Акцептом оферты является присоединение к Программе в порядке п. 2.3.

2.2. Программа — маркетинговая программа поощрения постоянных клиентов мастерских сети. Участие в Программе бесплатное и добровольное.

2.3. Присоединиться к Программе можно в Telegram- или MAX-боте «Две атмосферы», в личном кабинете на сайте 2atm.ru или в мини-приложении, а также у администратора мастерской. Присоединение подтверждается кодом, который направляется на номер телефона Участника (в бот, звонком или SMS). Вводя код, Участник подтверждает, что ознакомился с Правилами и принимает их, даёт согласие на обработку персональных данных (раздел 10) и соглашается получать сервисные сообщения о начислении, списании и сгорании бонусов.

2.4. Участниками могут быть только физические лица. Юридические лица и корпоративные клиенты в Программе не участвуют и обслуживаются на согласованных с ними условиях.

2.5. Клиенты со скидкой по скидочной карте более 25 % к Программе не присоединяются и сохраняют свои условия.

2.6. Программа действует в мастерских сети в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

2.7. Организатор вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Участников, дополнять, изменять условия или прекращать действие Программы. Изменения действуют с момента размещения новой редакции на сайте 2atm.ru, если в ней не указан другой срок. Бонусы, начисленные до изменения, сохраняются и действуют до окончания своего срока, если иное не указано в новой редакции. Действующая редакция Правил всегда доступна на сайте 2atm.ru.

3. Начисление бонусов

3.1. Бонусы начисляются автоматически при оплате услуг в мастерской сети, если Участник назвал номер телефона или вошёл в бот. Размер начисления — процент от суммы, оплаченной деньгами; он зависит от Уровня Участника и категории услуги (Приложение 1).

3.2. Бонусы не начисляются:

- на запчасти, материалы и товары;
- на акционные позиции и заказы со скидкой по промокоду или акции, если условиями акции не предусмотрено иное.

Организатор вправе не начислять бонусы по чеку, в котором Участник получил скидку бонусами.

3.3. Начисленные бонусы становятся доступны для списания через 24 часа после оплаты. Приветственные бонусы доступны сразу.

3.4. Организатор может проводить акции с дополнительными бонусами. Условия акции публикуются на сайте 2atm.ru или сообщаются в боте. Акционные бонусы действуют 90 дней, если условиями акции не установлено иное, и не суммируются с основным начислением, если иное прямо не указано в условиях акции.

4. Уровни

4.1. Уровень определяется суммой услуг, оплаченных Участником за последние 12 месяцев: Серебро — до 15 000 ₽, Золото — от 15 000 до 50 000 ₽, Платина — от 50 000 ₽.

4.2. Уровень пересчитывается автоматически. Повышение действует сразу после оплаты, с которой достигнут порог. Если сумма услуг за 12 месяцев опускается ниже порога, Уровень может быть понижен. Уровень, гарантированный при переходе со скидочной карты (п. 7.1), сохраняется до окончания срока гарантии.

5. Скидка бонусами

5.1. По желанию Участника при оплате в мастерской сети часть цены может быть уменьшена за счёт бонусов: 1 бонус — скидка 1 рубль. В кассовом чеке указывается цена с учётом скидки и сумма, оплаченная Участником.

5.2. Списание бонусов подтверждается кодом, направленным на номер телефона Участника (в бот, звонком или SMS).

5.3. Размер скидки ограничен лимитами по категориям, минимальной суммой чека, минимальным и максимальным списанием (Приложение 1). Скидка бонусами не суммируется со скидками по промокодам и акциям, если условиями акции не предусмотрено иное.

5.4. Первыми списываются бонусы с ближайшим сроком сгорания.

5.5. Скидку бонусами предоставляет Исполнитель, указанный в кассовом чеке. Программа не предусматривает расчётов в денежной форме между Организатором, Исполнителями и Участником: Организатор не принимает от Участника денежные средства и не выплачивает их.

6. Срок действия бонусов

6.1. Начисленные бонусы действуют 12 месяцев с даты начисления. Приветственные и акционные бонусы действуют 90 дней с даты начисления, если условиями акции не установлено иное.

6.2. По окончании срока неиспользованные бонусы аннулируются.

6.3. Организатор может напоминать о скором сгорании бонусов в Telegram- или MAX-боте, а если бот не подключён — сообщением на номер телефона. Отсутствие напоминания не продлевает срок действия бонусов.

7. Переход со скидочной карты и приветственные бонусы

7.1. Владельцу скидочной карты «Две атмосферы», присоединившемуся к Программе до 31 января 2027 года включительно, начисляются приветственные бонусы и присваивается Уровень по таблице Приложения 1. Новому Участнику без скидочной карты начисляется 200 приветственных бонусов, Уровень — Серебро.

7.2. После 31 января 2027 года присоединение владельцев скидочных карт возможно без приветственных бонусов.

7.3. Скидка по скидочной карте и бонусы одновременно не применяются. После присоединения к Программе скидка по скидочной карте больше не предоставляется, возврат к скидочной карте не предусмотрен.

7.4. Новые скидочные карты не выдаются. Действующие скидочные карты применяются до 30 июня 2027 года, если иное не согласовано с клиентом индивидуально.

8. Баланс и идентификация

8.1. Участник идентифицируется по номеру телефона. У одного номера телефона один баланс — независимо от числа автомобилей.

8.2. Баланс и Уровень можно узнать в личном кабинете на сайте 2atm.ru, в мини-приложении, в Telegram- или MAX-боте и у администратора мастерской.

8.3. Бонусы нельзя передать другому лицу, объединить с бонусами другого Участника, обменять на деньги, скидочную карту или бонусы других программ.

8.4. При смене номера телефона Участник может обратиться к администратору любой мастерской сети с документом, удостоверяющим личность, чтобы перенести баланс на новый номер.

9. Возврат

9.1. При возврате оплаты за услугу или товар бонусы, начисленные за неё, аннулируются. Если они уже использованы, баланс может стать отрицательным и погашается следующими начислениями.

9.2. Бонусы, списанные в счёт скидки на возвращённую услугу или товар, восстанавливаются на балансе.

10. Персональные данные

10.1. Персональные данные Участника (имя, номер телефона, идентификаторы в мессенджерах, сведения об автомобиле, история обращений и оказанных услуг, история начисления и списания бонусов) обрабатывает Организатор как оператор персональных данных — для ведения Программы, учёта бонусов, направления сервисных сообщений и улучшения сервиса.

10.2. Порядок обработки определяется Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте 2atm.ru (2atm.ru/docs/politika_konfidencialnosti_2atm.pdf). Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия.

10.3. Участник может отозвать согласие на обработку персональных данных, написав на info@2atm.ru. Отзыв согласия означает прекращение участия в Программе.

11. Прекращение участия

11.1. Участник может в любой момент отказаться от участия в Программе, написав на info@2atm.ru или обратившись к администратору мастерской. При отказе бонусы аннулируются без какой-либо компенсации.

11.2. Организатор вправе приостановить участие или аннулировать бонусы при злоупотреблениях: накрутке начислений, использовании чужого номера телефона, обходе ограничений Программы.

12. Прочее

12.1. К отношениям по Программе применяется законодательство Российской Федерации. Споры решаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в порядке, установленном законодательством.

12.2. Контакты: телефон +7 (812) 385-50-54 (круглосуточно), линия контроля качества 8 (812) 648-22-48, e-mail info@2atm.ru, сайт 2atm.ru.

12.3. Организатор: ИП Никишина Мария Александровна, ИНН 470318046980, ОГРНИП 325470400026070.

Приложение 1. Параметры Программы

Начисление бонусов, % от суммы, оплаченной деньгами

Уровень	Сумма услуг за 12 месяцев	Шиномонтаж и сезонное хранение	Мойка	Автосервис и покраска дисков	Запчасти, материалы, товары
Серебро	до 15 000 ₽	5 %	2 %	1 %	0 %
Золото	от 15 000 до 50 000 ₽	7 %	5 %	2 %	0 %
Платина	от 50 000 ₽	10 %	7 %	3 %	0 %

Скидка бонусами — лимиты

Категория	Скидка бонусами — не более
Шиномонтаж и сезонное хранение	20 % стоимости услуг этой категории в чеке
Мойка	10 %
Автосервис	10 %
Покраска дисков	5 %
Запчасти, материалы, товары	5 %

- Минимальная сумма чека для списания — 1 000 ₽.
- Минимальное разовое списание — 200 бонусов.
- Не более 15 000 бонусов за один чек и за 24 часа.

Приветственные бонусы и уровень при присоединении

Для владельцев скидочных карт — при переходе до 31.01.2027 включительно (п. 7.1–7.2).

Прежняя скидка	Приветственные бонусы	Уровень при переходе
11 %	500	по сумме услуг за 12 месяцев
12–15 %	1 000	Золото минимум на 12 месяцев
16–20 %	2 000	Золото минимум на 12 месяцев
21–25 %	3 000	Платина бессрочно
без скидки (новый клиент)	200	Серебро, дальше по сумме услуг

Сроки

- Начисленные бонусы доступны через 24 часа и действуют 12 месяцев.
- Приветственные и акционные бонусы действуют 90 дней.