

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## в отношении обработки персональных данных

сайта 2atm.ru

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — Пользователи), использующих сайт 2atm.ru (далее — Сайт) и/или обращающихся за услугами сети шиномонтажных мастерских «2АТМ».

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Никишина Мария Александровна (ИНН 470318046980, ОГРНИП 325470400026070), адрес: 188641, Россия, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, г. Всеволожск, пр-кт Первомайский, д. 2, корп. 1, кв. 34 (далее — Оператор).

1.3. Оператор включён в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, который ведёт Роскомнадзор.

1.4. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.5. Использование Сайта, заполнение форм на Сайте, запись через Telegram-бот или по телефону означает согласие Пользователя с настоящей Политикой.

### 2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ОБРАБОТКЕ

2.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификатор в мессенджере Telegram;
- марка, модель и государственный регистрационный номер автомобиля;
- марка, модель и размерность шин;
- история обращений и оказанных услуг.

2.2. Оператор также автоматически получает техническую информацию при посещении Сайта:

- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- информация о браузере и устройстве;
- данные о действиях на Сайте (посещённые страницы, время визита), собираемые с помощью сервиса Яндекс.Метрика.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- организация записи на обслуживание через Сайт, Telegram-бот и по телефону;
- оформление и исполнение заказ-нарядов на оказание услуг;
- информирование о статусе заказа, готовности автомобиля, изменениях в графике работы;
- ведение программы лояльности (<https://2atm.ru/loyalty/>);
- контроль качества оказанных услуг;
- направление рекламно-информационных сообщений (при наличии отдельного согласия);
- исполнение требований законодательства РФ, включая налоговое законодательство (передача данных в ФНС в рамках АУСН);
- анализ посещаемости и улучшение работы Сайта.

### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 1 Федерального закона № 152-ФЗ);
- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 5 Федерального закона № 152-ФЗ);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ (ст. 6 ч. 1 п. 2 Федерального закона № 152-ФЗ).

### **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка с использованием CRM-системы PitPos;
- автоматизированная обработка с использованием Telegram-бота;
- автоматизированная обработка с использованием онлайн-кассы и оператора фискальных данных;
- неавтоматизированная обработка (на бумажных носителях — анкеты клиентов, заказ-наряды).

5.2. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

5.3. Бумажные носители персональных данных хранятся в местах, исключающих несанкционированный доступ третьих лиц.

### **6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- ООО «СМС24» — для отправки SMS-уведомлений о статусе заказа и

- информационных сообщений;
- оператору фискальных данных — в соответствии с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ;
- ФНС России — в рамках применения режима автоматизированной упрощённой системы налогообложения (АУСН);
- государственным органам по их законному требованию.

6.2. Во всех случаях передачи персональных данных Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства о защите персональных данных.

## **7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение 5 (пяти) лет с даты последнего обращения Пользователя.

7.2. По истечении указанного срока при отсутствии активности персональные данные подлежат автоматическому уничтожению.

7.3. Документы, содержащие персональные данные и необходимые для исполнения требований законодательства (в том числе налогового), хранятся в сроки, установленные соответствующими нормативными актами.

## **8. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных:

- ограничение доступа к персональным данным (доступ имеют только ответственный за обработку, менеджер по качеству обслуживания и служба безопасности);
- использование средств защиты информации (VPN, шифрование, парольная защита);
- регулярное резервное копирование данных;
- обучение сотрудников правилам работы с персональными данными.

8.2. Ответственным за организацию обработки персональных данных является ИП Никишина М.А.

## **9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

9.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы Сайта и сбора статистики посещаемости.

9.2. На Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, который собирает обезличенные данные о действиях Пользователей на Сайте.

9.3. Пользователь может отключить использование cookie в настройках своего браузера, однако это может повлиять на функциональность Сайта.

## **10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения рекламных рассылок в любой момент;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

10.2. Для реализации своих прав Субъект персональных данных может направить запрос по адресу Оператора или на электронную почту: [info@2atm.ru](mailto:info@2atm.ru).

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте по адресу: [2atm.ru/privacy/](http://2atm.ru/privacy/).

11.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

11.3. Все предложения и вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу: [info@2atm.ru](mailto:info@2atm.ru).

Дата публикации: «25» января 2026 г.